AkcanWeb - Bakım Hizmetleri

# Kapsam

* Güvenlik Güncellemeleri: Web sitelerinin güvenlik açıklarını kapatmak ve düzenli olarak yazılım (WordPress ve eklentiler) güncellemeleri yapmak.
* Düzenli Yedekleme: Haftalık veya aylık otomatik site yedekleme hizmeti.
* Performans Optimizasyonu: Site hızını izlemek ve optimize etmek (örneğin, resim sıkıştırma, gereksiz eklentileri kaldırma).
* İçerik Güncellemeleri: Talebiniz doğrultusunda basit içerik ekleme ve düzenleme (örneğin, yeni blog gönderisi ekleme).
* Destek ve Danışmanlık: Aylık düzenli check-in ve teknik destek sağlama.

# Bakım Paketleri

**Temel Bakım Paketi**
Temel güvenlik, yedekleme ve güncellemeleri kapsar.

**Gelişmiş Bakım Paketi**
Performans optimizasyonu, içerik güncellemeleri ve ekstra destek sağlar.

**Premium Bakım Paketi**
Tam kapsamlı teknik destek, anında müdahale ve her ay belirli miktarda içerik güncellemesi içerir.

Detaylar

## Gelişmiş Bakım Paketi Kapsamında İçerik Güncellemesi:

* Aylık 3 içerik güncellemesi yapılabilir. İçerik güncellemeleri o aya özeldir ve kullanılmayan güncellemeler bir sonraki aya devredilemez.
* Her içerik güncellemesi maksimum 300 kelimeye kadar olabilir.
* Basit görsel değişiklikler yapılabilir (mevcut görsellerin değiştirilmesi veya yeni görsel eklenmesi).
* İçerik güncellemeleri, sizin tarafınızdan sağlanan materyaller doğrultusunda yapılacaktır (metin, görsel, video vb.).
* Kapsam Dışı Olan Güncellemeler: Yeni sayfa eklenmesi, büyük yapısal değişiklikler, SEO çalışmaları veya e-ticaret ürün güncellemeleri.

## Premium Bakım Paketi Kapsamında İçerik Güncellemesi:

* Aylık 5 içerik güncellemesi yapılabilir. İçerik güncellemeleri o aya özeldir ve kullanılmayan güncellemeler bir sonraki aya devredilemez.
* Her içerik güncellemesi maksimum 500 kelimeye kadar olabilir.
* Blog bölümüne aylık 2 adet içerik eklenebilir.
* Küçük görsel ve banner değişiklikleri yapılabilir.
* İçerik güncellemeleri, sizin tarafınızdan sağlanan materyaller doğrultusunda yapılacaktır.
* Kapsam Dışı Olan Güncellemeler: Büyük tasarım değişiklikleri, SEO çalışmaları, e-ticaret ürün güncellemeleri.

# Servis Yanıt Süresi (SLA)

• Temel Paket: 48 saat içinde yanıt.
• Gelişmiş Paket: 36 saat içinde yanıt.
• Premium Paket: 24 saat içinde yanıt.

# Anlaşma Süresi

Bakım anlaşmaları, imza tarihinden itibaren 12 ay boyunca geçerlidir. Anlaşma süresi bitiminde taraflardan biri 30 gün önceden bildirim yapmadıkça, anlaşma mevcut şartlarla otomatik olarak yenilenecektir.